



agriturismi.it

L'Agri-turista nel 2010

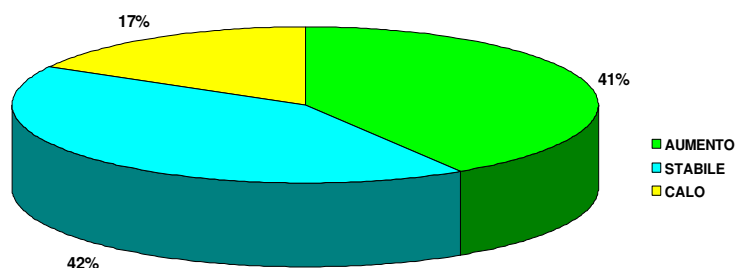
Profilo, esigenze
e difetti dei turisti
secondo gli agriturismi italiani

Il sondaggio 2010 di Agriturismi.it

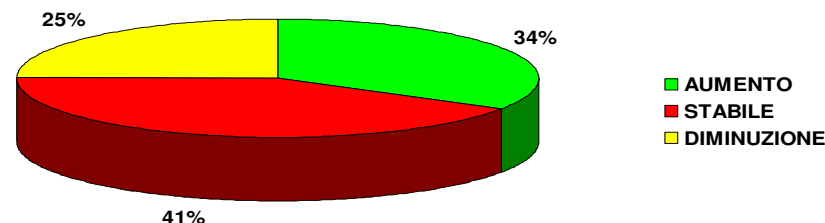
- ✓ Nel mese di Novembre 2010 Agriturismi.it ha condotto un sondaggio su un campione di 500 agriturismi in tutta Italia con lo scopo di delineare il profilo dell' "agri-turista" italiano e straniero, delle sue esigenze, e dei trend a cui le strutture si stanno adeguando per rispondere alle esigenze di mercato.
- ✓ Il sondaggio si compone di 17 domande relative a:
 - Andamento dei flussi turistici
 - Caratteristiche del soggiorno
 - Servizi aggiuntivi offerti / richiesti
- ✓ Inoltre, alla fine di questo riepilogo, riporteremo una raccolta di alcune tra le risposte più interessanti alla domanda *"Avrebbe qualche aneddoto curioso riguardo alla sua esperienza di gestore?"*

I flussi turistici

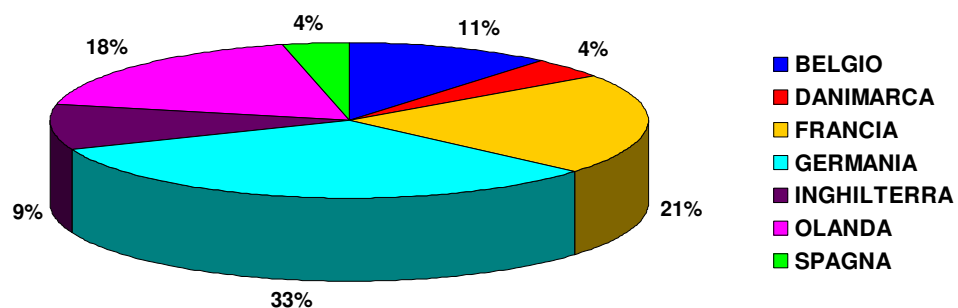
Flusso di turisti stranieri rispetto al 2009



Flusso di turisti italiani rispetto al 2009



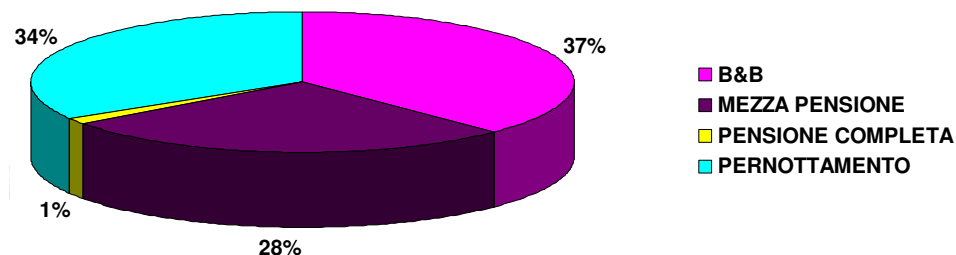
Provenienza dei turisti stranieri



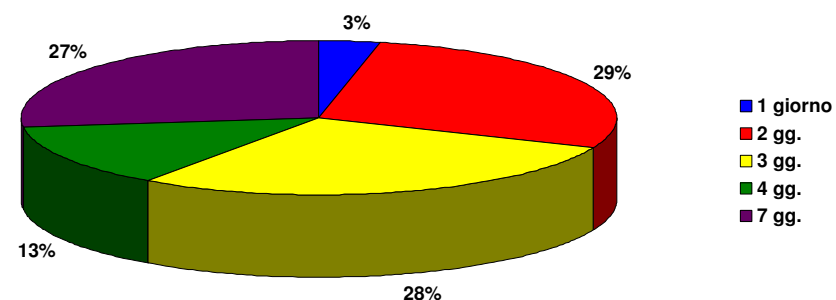
Secondo quanto rilevato dagli agriturismi italiani che hanno partecipato al sondaggio di agriturismi.it, il flusso di turisti sia stranieri che italiani rispetto al 2009 è rimasto positivo, con un leggero aumento di presenze straniere provenienti soprattutto da Germania, Francia e Olanda (33%, 21%, 18%).

Tipologia di soggiorno

Tipologia di trattamento richiesto



Durata della permanenza

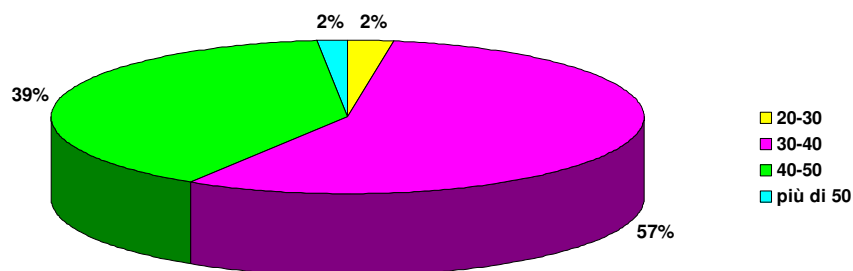


L'agri-turista predilige soggiorni di una durata media di 2-3 giorni (29%,28%) approfittando dei weekend per compiere brevi viaggi fuori porta, o si concede un'intera settimana all'insegna del relax (27%). Pochissimi sono invece i turisti che si rivolgono agli agriturismi per soggiorni di una sola notte (3%).

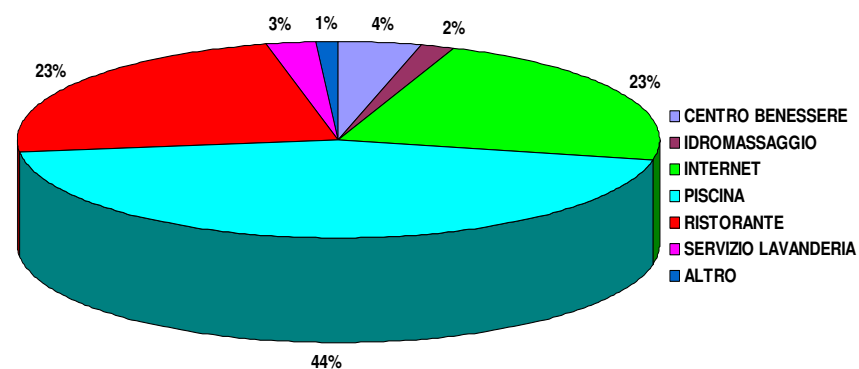
Per quanto riguarda la tipologia di trattamento la richiesta si divide equamente tra soluzioni B&B, mezza pensione e solo pernottamento, rari sono invece i casi di richiesta di pensione completa (1%).

Il profilo dei turisti 1

Età media degli ospiti



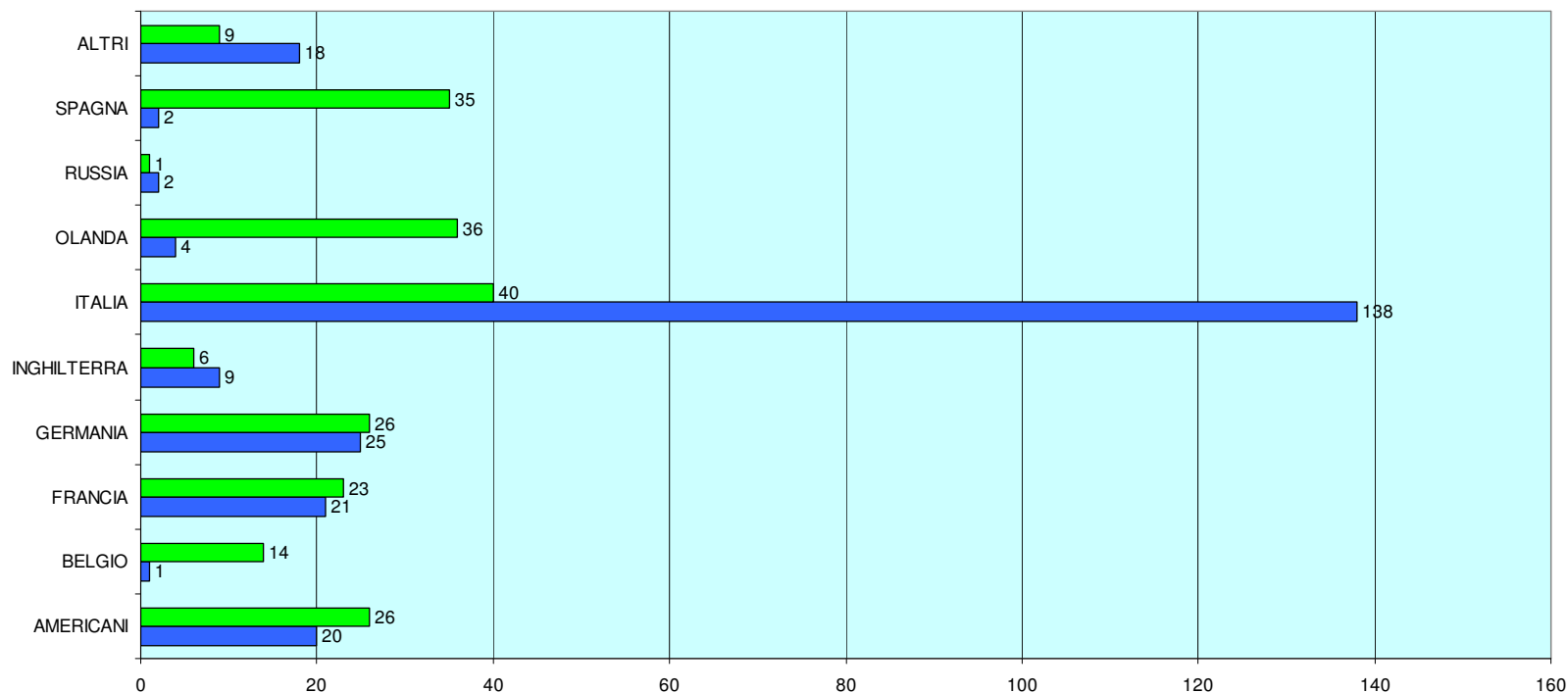
Servizi richiesti



L'agri-turista ha un età media compresa tra i 30 e i 50 anni, molto limitate sono invece le presenze dei giovani under 30 e degli over 50.

Il profilo dei turisti 2

I più esigenti e i più simpatici

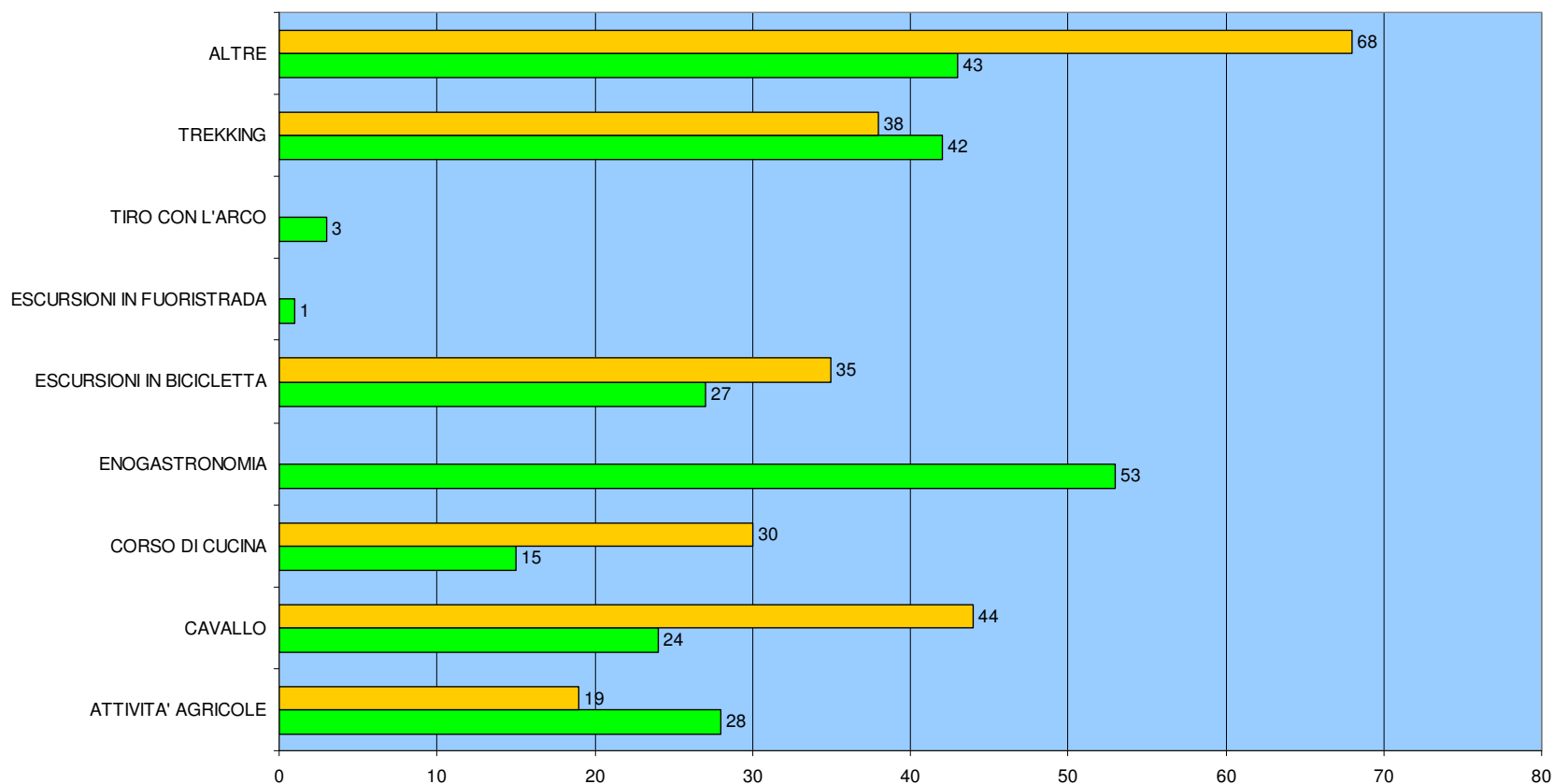


In azzurro vediamo I turisti considerati come i più esigenti, in verde gli ospiti considerati più simpatici.

Premettendo che coloro che hanno risposto al sondaggio hanno tenuto a precisare che la simpatia non è una questione di nazionalità ma varia da persona a persona, gli ospiti più gradevoli risultano essere gli italiani, gli olandesi e gli spagnoli.

Gli italiani ottengono il primo posto anche in qualità di ospiti "più esigenti",seguiti da tedeschi e americani. Tra gli "altri" clienti esigenti nominati troviamo a sorpresa I turisti israeliani.

Attività extra



In verde sono state segnate le attività extra offerte dagli agriturismi ai propri ospiti, mentre in giallo le attività maggiormente richieste dagli stessi ospiti.

Le maggiori richieste nel nostro Paese riguardano l'enogastronomia, le degustazioni, gli itinerari artistici, le escursioni e gli sport. Molti ospiti amano anche dedicarsi ad attività all'interno degli agriturismi stessi, come corsi di cucina e di ceramica o lavorare prodotti tipici come i formaggi.

Tra le offerte proposte ve ne sono alcune sicuramente originali come il trekking con gli asini, la ricerca del tartufo col cane e il giro turistico in sidecar.

CURIOSITA': Gli oggetti più rubati

- ✓ Quasi tutti gli agriturismi che hanno risposto al sondaggio hanno subito almeno una volta dei furti da parte dei loro ospiti... tra gli oggetti più "desiderati" troviamo al primo posto **asciugamani** e **biancheria**, seguiti da **oggettistica** presente nelle camere, **piatti e posate**, per terminare poi con **telecomandi** e **bottiglie di vino** (che sembrano interessare particolarmente i turisti stranieri).
- ✓ Questi sono gli oggetti più comuni, ma c'è anche chi si dedica a svitare tutte le **lampadine** della camera per portarle con sé come souvenir della vacanza, o chi ancora è riuscito a nascondere in valigia un **tartufo** bianco di 200gr.
- ✓ Dai **posaceneri** ai **decoder satellitari**, dalle **calamite** ferma-tende ai **lettori dvd**, dai **sacchetti per il cestino** ai **cellulari**, purtroppo l'abitudine di prendere un "ricordino" all'interno degli agriturismi sembra diffusa sia tra gli italiani che tra gli stranieri.

CURIOSITA': Gli aneddoti dei gestori

quando tutto può succedere...

- Delle gentilissime signore canadesi hanno chiesto di spiegare loro come si usa un bidet..
- Le gaff parlando in inglese:una volta mio marito parlando con i nostri primi ospiti londinesi ha detto che nella zona in cui viviamo - Langhe, sud Piemonte - Ottobre è il mese migliore per le tartarughe (turtles) invece che per i tartufi (truffles). E io presentando ad alcuni ospiti americani i migliori ristoranti della zona ho raccontato che a volte i ravioli al pin vengono serviti ancora fumanti in tovaglioli di lino... peccato che invece di dire "towel" (asciugamano) abbia detto "toilet" (che non richiede alcuna traduzione...)
- Un giorno con alcuni ospiti in piscina ci siamo messi a scherzare ed abbiamo immaginato di organizzare una gita per i clienti con la carrozza trainata da cavalli assaltata dai briganti di Tiburzi lungo il percorso, ipotizzammo anche come sarebbe stato se tutti gli uomini venivano legati ad un albero e invece tutte le donne rapite e portate via dai briganti..., una signora che sembrava stesse dormendo si tolse il cappello dal volto e ci chiese: "Quando la organizzate questa gita???"
- Una coppia non riusciva ad aprire la porta della camera e per non disturbare, si sono calati dalla finestra, per fortuna era un primo piano basso
- Si ho servito con la parananza in perizoma...davanti ero precisissimo e dietro potete immaginare...!!...la gente senza parole....eheheheh

CURIOSITA': Gli aneddoti dei gestori

quando tutto può succedere...

- *Da quando abbiamo aperto ne abbiamo viste tante...ma la più bella è stata quando siamo entrati in una delle camere per sistemarla, dopo che gli ospiti se ne erano andati...e stranamente le luci non si accendevano...gira che gira, controlla il contatore, era tutto a posto a parte che mancavano tutte le lampadine, camera, bagno comodo, lampade...*
- *Ho trovato degli ospiti americani che guardando il panorama dalla piscina si complimentavano a vicenda affermando che avevano indubbiamente scelto bene perchè era proprio vero che le colline della toscana sono bellissime. Ho faticato molto e sono dovuta ricorrere ad una carta geografica per convincerli che si trovavano in Romagna.*
- *E' curioso che gli ospiti neozelandesi girino scalzi per ogni stanza della struttura*
- *Una coppia di giovani italiani cercavano sul muro il bottone per accedere e spegnere la stufa a legna*
- *Un signore viene a cena e mi presenta la signora come sua moglie. Due mesi dopo ritorna il signore con una signora diversa e io gli chiesi come stesse sua moglie...ma iniziarono i litigi e si scoprì il tradimento: e d'allora non voglio sapere niente di nessuno*

CURIOSITA': Gli aneddoti dei gestori

quando tutto può succedere...

- *Gli austriaci trovavano i letti troppo comodi, così hanno tolto le reti e dormito con i materassi a terra*
- *Durante il soggiorno di un gruppo di Norvegesi in una settimana hanno bevuto 600 bottiglie di vino mezzo TIR di birra e tanti liquori. Quando sono partiti negli appartamenti abbiamo trovato altre 500 bottiglie di vino (vuote ovviamente.)*
- *Sono venuti tre degli uomini di frosinone tutti separati con bambini e ci stava una famiglia con bambini americana lei si è fatta rimorchiare con il marito che dormiva da uno di questi ragazzi .Trovati nel bagno della hall! Grande italia*